

Hinweise zum Leitungsweg

Eigenleistung

Das Anlegen des Leitungsweges vom Hausanschluss zur Glasfaser-Dose wird in der Regel in Eigenleistung erbracht.

Sie können jedoch nach der Installation Ihres Anschlusses eine Verlängerung der Glasfaser-Dose über uns bestellen.

Buchen Sie dazu einfach über nachstehenden QR-Code unser Produkt **“Installation Netzwerk”** um Ihre Glasfaser-Dose bis hin zu Ihrem Wunschort verlängern zu lassen.



Zubuchoption “Glasfaser-Dose am Wunschort”
Aufbau eines Glasfasernetzes und einem Wand- oder Deckendurchbruch nach Ihren Wünschen.

www.telekom.de/zubuchoptionen/glasfaser

Terminvereinbarungen

Alle Termine zu Ihrem Anschluss vereinbaren wir über das Glasfaser-Kundencenter mit Ihnen.

Das geht so:

Zu jedem Termin erhalten Sie eine E-Mail mit mehreren Vorschlägen. Sie wählen daraus einfach den für Sie passenden Termin aus und bestätigen diesen im Glasfaser-Kundencenter.

Als Eigentümer erhalten Sie Terminvorschläge zur Besichtigung der Immobilie, zum Hausanschluss sowie zum Abschlusstermin.

Sollte die Immobilie von einer Hausverwaltung betreut werden, leiten Sie unsere

E-Mails zur Terminvereinbarung bitte an die zuständige Person weiter. Als Mieter senden wir Ihnen Vorschläge für einen Abschlusstermin.

Wichtig: Die Anzahl dieser Termine sind begrenzt. Bitte wählen Sie, nachdem Sie unsere E-Mail dazu erhalten haben, Ihren Terminwunsch im Glasfaser-Kundencenter schnellstmöglich aus.

Der Besichtigungstermin. Bei größeren Immobilien vereinbart unser Ausbaupartner vor Ort in der Regel einen Besichtigungstermin mit dem Eigentümer. Hier bespricht unser Ausbaupartner die Arbeiten auf dem Grundstück und eventuelle bauliche Maßnahmen im Ge-

bäude. Anschließend wird alles in einem Protokoll dokumentiert.

Beim Hausanschlusstermin führt unser Ausbaupartner vor Ort die erforderlichen Arbeiten auf dem Grundstück und im Gebäude durch. Das Gebäude wird durch den Hausanschluss mit dem Glasfasernetz verbunden.

Beim Abschlusstermin verlegt unser Techniker die Glasfaser-Leitung in Ihre Räumlichkeiten und schaltet Ihren Anschluss frei. Anschließend können Sie dann ihren Anschluss aktivieren. (Siehe „Wissenswertes zur Einrichtung“)

Ihre Geräte

Wenn Sie Ihren Termin online bei uns gebucht haben, erhalten Sie Ihre bestellten Geräte rechtzeitig vor dem Bereitstellungstag.

Wurde der Termin mit ein paar Tagen Vorlauf vereinbart oder von unserem Ausbaupartner vor Ort für Sie gebucht, erhalten Sie die Geräte ggf. ein paar Tage nach dem Bereitstellungstermin.

Sie wechseln von einem anderen Anbieter zu uns? Dann erhalten Sie die bestellten Geräte bereits ein paar Tage vor dem Wechseltermin.

Wissenswertes zur Einrichtung

Am Tag der Bereitstellung kommt kein Techniker zu Ihnen. Sie bekommen von uns eine E-Mail und SMS mit dem Link auf unseren Einrichtungsassistenten, der Sie Schritt für Schritt durch die Inbetriebnahme führt.

Wenn Sie schon Kunde bei uns sind oder einen neuen Telekom Anschluss bestellt

haben, erhalten Sie Ihren Einrichtungs-Link in der Regel noch am selben Tag nach der Installation Ihrer Glasfaser-Dose.

Sofern Sie von einem anderen Anbieter zu uns wechseln, bekommen Sie die E-Mail oder SMS mit dem Einrichtungslink am Tag des abgestimmten Wechseltermins.

Gut zu wissen: Ihr bisheriger Anschluss wird von uns während des Ausbaus nicht abgeschaltet. Dies erfolgt stets entweder nach dem Bau der Glasfaser-Dose, bei einem Produktwechsel auf Glasfaser im Rahmen der Einrichtung durch Sie oder bei einem Anbieterwechsel erst zu dem abgestimmten Wechseltermin.