

So kommunizieren wir mit Ihnen

Ihre wichtigsten Daten sind Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Handy-Nummer. Wir informieren Sie über jeden anstehenden Schritt grundsätzlich per E-Mail. Bei besonders wichtigen Nachrichten erhalten Sie zusätzlich eine SMS.

Alle Interaktionen wie z.B. die Terminvergabe, erfolgen online in unserem Glasfaser-Kundencenter. Für die Anmeldung brauchen Sie einen Telekom Login mit einer verifizierten E-Mail-Adresse.

Sie haben noch keinen Telekom Login? Kein Problem, über den nebenstehenden QR-Code erreichen Sie unser Glasfaser-Kundencenter. Dort können Sie ganz einfach und kostenlos Ihren Login erstellen:

Sobald Sie den Telekom Login erstellt haben, werden Sie aufgefordert, den Login mit Ihrer Auftragsnummer zu verknüpfen. Diese finden Sie im Briefkopf der ersten Seite dieses Schreibens.



Glasfaser-Kundencenter
Informations- sowie Interaktionssystem rund um Ihren Glasfaser-Ausbau.

<https://glasfaser.telekom.de/kundencenter>

So erreichen Sie uns

Bei Fragen rund um den Ausbau wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Ausbaupartner vor Ort. Die Rufnummer finden Sie z. B. in unseren E-Mails zur Terminvereinbarung.

Bei Fragen zu Ihrer Bestellung erreichen Sie unsere Glasfaser-Experten über unser Kontaktformular. Scannen Sie dazu einfach nachstehenden QR-Code:



Kontaktformular
Schreiben Sie uns Ihre Anfrage. Unsere Expert*innen rufen Sie zu Ihrer Wunschzeit zurück.

Oder rufen Sie uns kostenfrei an
Privatkunden : 0800 2266100
Geschäftskunden : 0800 3306709

www.telekom.de/anfrage-glasfaser-anschluss



Erleben,
was verbindet.

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
53227 Bonn



Feedback
Ihre Rückantwort hilft, unseren Glasfaser-Bestellprozess zu verbessern.